

Política da empresa

1 Estabelecer a política da qualidade

A política da Qualidade é definida, comunicada e entendida por todos os colaboradores da Farmácia Sália, como:

a Qualidade do nosso atendimento no fornecimento de um Serviço Farmacêutico integrado, cumprindo os requisitos aplicáveis e implicando o envolvimento em atividades destinadas a promover a Saúde e a prevenir a doença na População.

Esta assegura:

- a adequação ao propósito e contexto da organização;
- o enquadramento para a definição dos objetivos da qualidade;
- o compromisso para a satisfação dos requisitos aplicáveis;
- o compromisso para a melhoria continua do sistema de gestão da qualidade.

2 Comunicação da política da qualidade

A Gestão de Topo da Farmácia Sália tem definida a política da qualidade e assegura:

- a divulgação através de informação documentada;
- que é compreendida e seguida por todos os colaboradores;
- a divulgação às partes interessadas:
- colaboradores e clientes através da afixação no espaço de atendimento ao público;
- fornecedores externos por correio eletrónico.

3 Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais

A Gestão de Topo tem documentado em documento próprio:

- o organograma;
- a descrição de funções;
- a responsabilidade e delegação das funções, divulgado e compreendido por todos os colaboradores.

As responsabilidades e respetiva autoridade, asseguram:

- que o sistema de gestão da qualidade está em conformidade com os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015;
- que os processos estão a garantir as saídas planeadas;
- a informação sobre o desempenho do sistema de gestão da qualidade;
- o foco no cliente, a todos os níveis da empresa;
- a integridade do sistema de gestão, mesmo quando se operam alterações.